

【自社開発】中小企業向けデジタル化推進 セカンドオピニオンサービス「DX診断」を提供開始 ～中小企業のDXに関する疑問・不安を解消し、地域のDX化を推進～

1月29日（月）、株式会社サクシード（所在地：栃木県宇都宮市平松本町/代表取締役：水沼啓幸 以下、サクシード <https://succeed-biz.jp/>）は中小企業のDX（デジタルトランスフォーメーション）を促進すべく、その入り口となる自社のDX推進の方向性が5分でわかるセカンドオピニオンサービスを構築し、提供を開始することをご報告いたします。
本サービス名は「DX診断」とし、2024年3月よりスタートいたします。

■「DX診断」の目的

本サービスは、中小企業の経営者を対象に、自社のIT利活用の状況ならびに課題感を短時間で見える化することを可能とします。また、業種・業界特性も加味したデジタル化の方向性ならびに利用が推奨されるツールについての情報も提示し、今後のデジタル化推進の方向性を個社別に見定める機会を提供いたします。

■サービス画面

The screenshot displays the 'DX診断' (DX Diagnosis) service interface, which is powered by SUCCEED. The interface is divided into four main steps:

- Step 1: 御社の概要 (Company Overview)**
 - Starts with a message: "これからDX診断を開始します。" (We will start the DX diagnosis from now.)
 - Includes a disclaimer: "診断結果は後日コンサルタントよりご連絡をさせていただきますが、診断中におすすめのIT事例などのご説明を行いますので、是非とも最後まで回答をお願いします。" (We will contact you with the diagnosis results later, but we will explain recommended IT cases during the diagnosis, so please answer to the end.)
 - Fields for: 法人種別 (Company Type: 株式会社), 社名 (Company Name: サクシード), 業種 (Industry: 総合建設業), 年商 (Annual Revenue: ~1億円), 従業員数 (Number of Employees: 5名以下), 部署 (Department: 総務), 役職 (Position: 役員), and IT導入に関する立場 (IT Introduction Stance: 導入を推進する立場).
- Step 2: 御社のITに関する課題感 (IT-related issues)**
 - Message: "記載いただいた内容以外でも、DXでは以下のような課題が解決できるケースがあります。優先順位の高い項目を3つまで選択して下さい" (Even if not mentioned, there are cases where DX can solve the following issues. Please select up to 3 high-priority items.)
 - Options: 1 売上・利益改善, 2 業務管理の見える化・オンライン化, 3 業務時間の短縮化・人手不足解消, 4 人的ミスの削減, 5 新規顧客の拡大, 6 既存顧客の深耕.
- Step 3: おすすめのITツール (Recommended IT Tools)**
 - Message: "御社の課題解決に役立つツールをご紹介します。" (We will introduce tools that help solve your issues.)
 - Tool: RPA (Robotics Process Automation).
 - Description: "PCにインストールしたソフトウェアロボットを使用して人間の業務を模倣し、繰り返し発生する単純なタスクを自動化する技術です。これにより、PC上の単純作業における効率性が向上し、人的ミスが減少します。" (A technology that uses software robots installed on PCs to imitate human work and automate simple tasks that occur repeatedly. This improves efficiency in simple PC work and reduces human error.)
 - Additional text: "人間の判断が必要となる作業については対応させることが難しいため、機械的な判断ができる作業に利用範囲が限られます" (For tasks requiring human judgment, it is difficult to respond, so the range of use is limited to tasks that can be handled by mechanical judgment.)
 - Tools listed: Power Automate (マイクロソフト), UiPath (UiPath Japan).
 - Check for interest: このツールが気になる (I'm interested in this tool).
- Step 4: Confirmation and Next Steps**
 - Buttons for navigation: 戻る (Back) and 次へ (Next).

※画面は開発中のため変更となる場合がございます

■ サービス構築の背景と特徴

「DX 診断」は、中小企業が直面するデジタル化の課題に対し、デジタル導入の専門家が開発したシステムにより自動生成されたセカンドオピニオンを提供するサービスです。

中小企業においてもデジタル化の推進が叫ばれる昨今ですが、デジタル技術やデバイスの進化のスピードに中小企業経営者が自ら知識やリテラシーを追従することは決して簡単ではありません。それゆえに、デジタル化については常日頃より疑問や不安を抱えていることを多くの経営者からお聞きしています。これらの課題はその会社のデジタル化の進行度や経験の蓄積、利用しているツールなど様々な要因によって千差万別であり、決まった答えは出しにくいのが実情です。

一方で、これらの課題に対して的確な答えを提示し、その解決を推進できる存在が地域では見つけにくいのが実情です。弊社では、創業以来数百社のデジタル化支援を行ってきた実績をもとに、こうした課題解決の入り口として、専門家が監修した簡易なアンケート形式の操作で情報を集積し、その場で企業の課題感や課題解決につながるデジタルツールを紹介できるツールとして「DX 診断」を開発いたしました。

このサービスにより、専門家を介さずとも中小企業が自社のデジタル化戦略の方向性を見定め、今後の具体的な IT 投資の戦略策定を行うことができ、中長期的な企業競争力を高めることに繋がります。

■ サービス利用料

サクシードは、中小企業の持続可能な成長とデジタル化の推進をサポートするため、「DX 診断」サービスを無料で提供します。この取り組みにより、費用の面での障壁を取り除き、より多くの中小企業がデジタル化のメリットを享受できるようになることを目指しています。

今後、「DX 診断」を DX 利活用の提案を行いたい企業様や支援機関等との連携の元、より広く提供するべく関係各位と調整を行なっています。

■ サービスの利用方法

中小企業の経営者は、サクシード web サイトより「DX 診断」サービスをご利用いただけます。サービスのご利用後、弊社専門家が個別に連絡を取り、診断結果に基づく具体的なデジタル利活用の方向性についてご提案いたします。

地域の中小企業の経営体力強化に直結するデジタル活用を強力に推進し、DX へと繋げるため、今後もサービスの充実を図ってまいります。

以上

■ 株式会社サクシード 会社概要

栃木本社・データセンター 〒321-0932 栃木県宇都宮市平松本町 326-9
埼玉 〒330-0855 埼玉県さいたま市大宮区上小町 462
東京 〒101-0032 東京都千代田区岩本町 3-3-5 秋葉原 SH ビル 6 階
URL <https://succeed-biz.jp/>
設立 2010 年 4 月
代表者 代表取締役 水沼 啓幸
事業内容 事業承継コンサルティング・M&A アドバイザリー・デジタルマーケティング、web コンサルティング
資本金 1,000 万円
社員 30 名

■ 本件に関するお問い合わせ先

企業名：株式会社サクシード
担当者名：谷口（広報担当）
TEL：028-678-2540
FAX：028-678-2238
メールアドレス：kanako.taniguchi@succeed-biz.jp